

Informativa Privacy

Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V., con sede legale in Evert van de Beekstraat 310 Schiphol, 1118 CX, Olanda e con rappresentanza fiscale in Milano – Via Mike Bongiorno n. 9, P. IVA IT09866300966, Codice fiscale 10352790157 (“**SEACE**”), s’impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti (gli “**Utenti**”) iscritti al portale Samsung Clima Cool Awards (il “**Sito**”), anche nel contesto della partecipazione all’iniziativa di fidelizzazione Samsung Clima Cool Awards (l’“**Iniziativa**”).

Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto per consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’uso dei servizi offerti tramite il Sito da SEACE (i “**Servizi**”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

SEACE, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali trattati nel contesto dell’erogazione dei Servizi.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) unico per tutte le affiliate SEACE stabilite nell’Unione Europea al seguente indirizzo:

Samsung Electronics (UK) Limited - Samsung House, 1000 Hillswood Drive - Chertsey, Surrey - KT16 OPS

e scrivendo a: dataprotection.sei@samsung.com

2. I dati personali oggetto di trattamento

SEACE tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite da un identificativo come il nome, un numero d’identificazione, un identificativo online o uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonei a renderti identificato o identificabile (“**Dati Personali**”).

I Dati Personali trattati con riguardo ai Servizi sono i seguenti:

a. Dati identificativi, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Per registrarti al Sito dovremo trattare il tuo nome e cognome, la denominazione o ragione sociale della tua impresa, il tuo indirizzo stradale, il tuo numero di telefono e il tuo indirizzo e-mail. Tratteremo inoltre alcuni dati relativi al tipo di attività svolta e, per consentirti di partecipare all’Iniziativa, informazioni relative ai prodotti acquistati (es.: numero, data e importo delle fatture).

b. Speciali categorie di Dati Personali

Nell’uso dei Servizi, potresti comunicare (volontariamente o meno) alcune categorie sensibili di Dati Personali, come dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona (“**Speciali Categorie di Dati Personali**”). SEACE t’invita a non inserire tali Dati Personali nelle comunicazioni. SEACE si riserva in ogni caso il diritto di modificare e/o rimuovere la comunicazione inviata dall’Utente nel caso in cui ritenga, a suo insindacabile giudizio, che tale comunicazione contenga Dati Personali in violazione della normativa applicabile o altre informazioni che contengano Speciali Categorie di Dati Personali riferite all’Utente o ad altre persone, nonché per adempiere a una richiesta del soggetto interessato i cui Dati Personali siano presenti nella comunicazione.

c. Dati di terzi forniti dall’interessato

Attraverso le comunicazioni potresti rendere delle informazioni che potrebbero contenere Dati Personali di altre persone o comunque informazioni che potrebbero portare alla tua o alla loro identificazione. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tale senso, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto a ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire a SEACE da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili. In ogni caso, qualora fornisci o in altro modo trattassi Dati Personali di terzi nell’utilizzo del Sito, garantisci fin da ora - assumendotene ogni connessa responsabilità - che tale

particolare ipotesi di trattamento si fonda sul consenso di tale terzo interessato o su un'altra idonea base giuridica legittimante il trattamento delle informazioni in questione.

d. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet. Tali informazioni non sono raccolte da SEACE per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere d'identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati solo per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e controllarne il corretto funzionamento, nonché per identificare anomalie e/o abusi.

Altresì, il Sito usa cookie e/o altre tecnologie di monitoraggio: al riguardo, t'invitiamo a consultare la relativa cookie policy samsungcoolawards.it/privacy-e-cookie-policy.

3. Finalità del trattamento

SEACE utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso il Sito, per le seguenti finalità:

- Consentirti di iscriverti e di usufruire dei Servizi, quali:
 - partecipazione all'Iniziativa, alle condizioni e nei termini di cui al relativo regolamento, da intendersi qui integralmente richiamato;
 - accesso alla documentazione descrittiva dei prodotti di SEACE ("**Esecuzione del Servizio**").
- Assolvere a obblighi di legge che impongono a SEACE la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati Personali ("**Compliance**").
- Proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEACE, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, per esempio nell'ambito di procedimenti giudiziari o indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché per prevenire o individuare qualsiasi abuso o attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da SEACE per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Esecuzione del Servizio:** il trattamento per questa finalità è necessario per poterti permettere di utilizzare i Servizi e, pertanto, per l'esecuzione di un contratto con te. Il conferimento dei tuoi Dati Personali a SEACE per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornirti alcun Servizio.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario perché SEACE possa assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a SEACE, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di SEACE, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, per esempio nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché per prevenire o individuare qualsiasi abuso o attività fraudolenta nei confronti di SEACE.

5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i seguenti soggetti (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente quali responsabili del trattamento, ossia persone, società o studi professionali che prestano attività di consulenza a SEACE in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di marketing, per ricerche di mercato e di recupero crediti o con i quali sia necessario interagire per l’Esecuzione del Servizio (per esempio gli hosting provider e i fornitori di piattaforme per l’invio di mail).
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).
- Persone autorizzate da SEACE al trattamento di Dati Personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di SEACE).
- Società del Gruppo Samsung per finalità amministrative interne.
- Società del Gruppo Samsung o società terze, quali autonomi titolari del trattamento, per la gestione dell’Iniziativa.
- Soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per le finalità di Compliance e/o Abusi/Frodi.

6. Trasferimenti dei Dati Personali

Considerata la presenza internazionale di Samsung, alcuni tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. SEACE assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti sono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta tramite il sito <http://www.samsung.com/request-desk>.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Erogazione del Servizio** saranno conservati da SEACE per il tempo necessario a raggiungere tale finalità. In ogni caso, SEACE potrà conservare tali dati per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di SEACE da possibili responsabilità relative al contratto stipulato con te.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da SEACE per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati per prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da SEACE per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui SEACE sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio o a comunicarli alle Autorità competenti.

Terminato il periodo di conservazione, eliminiamo i Dati Personali per garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

8. Diritti dell’interessato

Hai il diritto di chiedere a SEACE, in qualunque momento, in presenza dei relativi presupposti legali:

- L’accesso ai tuoi Dati Personali e/o una copia di tali Dati Personali, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi.
- La rettifica o l’aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da SEACE, ove fossero incompleti o non aggiornati.
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di SEACE, ove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo.

- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di SEACE, ove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti o necessari o siano illegittimamente trattati, o ove ti fossi opposto al loro trattamento.
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti a SEACE che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione a un altro titolare.
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relativa alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire a SEACE di trattare i tuoi Dati Personali.

Puoi esercitare i tuoi diritti accedendo al sito <http://www.samsung.com/request-desk>.

In ogni caso, hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente, se ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 25/05/2021. SEACE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.